

DATE : 28 Octobre 2024

N° 2024-13

CATÉGORIE : ASSURANCE ET PLACEMENTS

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

OBJET : Horaire des Fêtes et dates de règlement de fin d'exercice pour les affaires des Marchés individuels

Dates de paie pendant les Fêtes

Les affaires régularisées entre le 11 et le 17 décembre 2024 seront payées le 18 décembre 2024. Les affaires régularisées entre le 18 et le 31 décembre 2024 seront payées le 3 janvier 2025. En ce qui concerne la première paie de 2025, les affaires soumises et régularisées au plus tard le 7 janvier 2025 seront payées le 8 janvier 2025.

Heures d'ouverture du Service à la clientèle

Voici les heures d'ouverture des lignes sans frais de nos équipes du Service à la clientèle de l'Assurance et des Placements. Toutes les heures indiquées sont à l'heure normale de l'Est.

Date	Service à la clientèle, Marchés individuels
Le mardi 24 décembre 2024	De 8 h à 13 h
Le mercredi 25 décembre 2024	Fermé
Le jeudi 26 décembre 2024	Fermé
Le vendredi 27 décembre 2024	De 8 h à 20 h
Le lundi 30 décembre 2024	De 8 h à 20 h
Le mardi 31 décembre 2024	De 8 h à 20 h
Le mercredi 1 ^{er} janvier 2025	Fermé
Le jeudi 2 janvier 2025	De 8 h à 20 h (bureaux fermés au Québec)
Le vendredi 3 janvier 2025	De 8 h à 20 h

Dates importantes :

Voici les dates importantes à respecter pour que nous traitions et régularisons vos affaires au plus tard le 31 décembre 2024. Comme toujours, nous devons recevoir la documentation (en règle) et les chèques à l'Empire Vie, au plus tard à 16 h, heure de l'Est, à ces dates :

- Le vendredi 22 novembre 2024 : toute exigence d'appréciation des risques liée à une proposition vie ou maladies graves soumise précédemment.
- Propositions Rapide & Complet : pour accélérer le traitement, nous vous conseillons d'utiliser, s'il y a lieu, le questionnaire électronique sur l'état de santé pour répondre aux exigences lorsque vous remplissez une proposition en ligne.
- Le 31 décembre 2024 : tout document à l'appui des opérations transmises par l'intermédiaire du réseau Fundserv.

Nous sommes déterminés à traiter toutes les affaires promptement, mais le volume d'affaires accru à la fin de l'année, combiné à la période des Fêtes, pourrait avoir une incidence sur notre capacité à respecter nos délais de traitement habituels.

Personne-ressource : Gina Migdal, directrice, Opérations, Marchés individuels