

DATE : 20 octobre 2025

N° 2025-01

CATÉGORIE : ASSURANCE ET PLACEMENTS

À : Agents généraux administrateurs, agents associés généraux, conseillers, agents généraux, conseillers autonomes et comptes nationaux

OBJET : Horaire des Fêtes et dates de règlement de fin d'exercice pour les affaires des Marchés individuels

Dates de paie pendant les Fêtes

Les affaires régularisées entre le 10 et le 16 décembre 2025 seront payées le 19 décembre 2025. Les affaires régularisées entre le 17 et le 31 décembre 2025 seront payées le 6 janvier 2026. En ce qui concerne la première paie de 2026, les affaires soumises et régularisées au plus tard le 6 janvier 2026 seront payées le 9 janvier 2026.

Heures d'ouverture du Service à la clientèle

Voici les heures d'ouverture des lignes sans frais de nos équipes du Service à la clientèle de l'Assurance et des Placements. Toutes les heures indiquées sont à l'heure normale de l'Est.

Date	Service à la clientèle, Marchés individuels
Mercredi 24 décembre 2025	De 8 h à 13 h
Jeudi 25 décembre 2025	Fermé
Vendredi 26 décembre 2025	Fermé
Lundi 29 décembre 2025	De 8 h à 20 h
Mardi 30 décembre 2025	De 8 h à 20 h
Mercredi 31 décembre 2025	De 8 h à 17 h
Jeudi 1 ^{er} janvier 2026	Fermé
Vendredi 2 janvier 2026	De 8 h à 20 h (bureaux fermés au Québec)
Lundi 5 janvier 2026	De 8 h à 20 h

Dates de régularisation :

Voici les dates importantes à respecter pour que nous traitions et régularisons vos affaires au plus tard le 31 décembre 2025. Comme toujours, nous devons recevoir la documentation (en règle) et les chèques à l'Empire Vie, au plus tard à 16 h, heure de l'Est, à ces dates :

- Le vendredi 21 novembre 2025 : toute exigence d'appréciation des risques liée à une proposition vie ou maladies graves soumise précédemment.
- Propositions Rapide & Complet : pour accélérer le traitement, nous vous conseillons d'utiliser, s'il y a lieu, le questionnaire électronique sur l'état de santé pour répondre aux exigences lorsque vous remplissez une proposition en ligne.
- Le 31 décembre 2025 : tout document à l'appui des opérations transmises par l'intermédiaire du réseau Fundserv.

Nous nous engageons à traiter toutes les affaires promptement, mais le volume d'affaires accru à la fin de l'année, combiné à la période des Fêtes, pourrait avoir une incidence sur notre capacité à respecter nos délais de traitement habituels.

Personne-ressource : Gina Migdal, directrice, Opérations, Marchés individuels